

Professionelles
Management von
Ehrenamtlichen

LEHRGANG PROFESSIONELLES MANAGEMENT VON EHRENAMTLICHEN 2021 – 2022

Ob Sozialorganisationen oder Kulturinitiativen, Bildungseinrichtungen oder Interessensvertretungen, Ehrenamtliche sind in vielfältigen gesellschaftlichen Bereichen aktiv. Viele Menschen sind bereit, ihre Ideen, ihr Können und ihre Zeit zu spenden, wenn entsprechende Rahmenbedingungen dafür geschaffen werden. Viele Träger, aber auch Gemeinden und Betriebe sehen dieses freiwillige Engagement als Chance an, zusätzliche Angebote zu etablieren und das innovative Potenzial von Ehrenamtlichen fruchtbar werden zu lassen.

Gelingen wird dies aber nur, wenn Hauptamtliche ausreichend auf die Kooperation mit Ehrenamtlichen vorbereitet sind und die Organisationen sich strategisch auf die Arbeit mit Freiwilligen ausrichten.

Der Lehrgang „Professionelles Management von Ehrenamtlichen“ richtet sich an alle, die die Integration von Ehrenamtlichen in Einrichtungen (Verbände, Vereine, Gemeinden, Firmen, Bildungseinrichtungen, ...) oder die Begleitung und Gestaltung zivilgesellschaftlichen Engagements in Initiativen auf eine professionelle Basis stellen wollen.

Die Teilnehmenden sollten aufgrund einschlägiger Berufsausbildung oder als Führungskräfte bereits Erfahrung mit dem Thema Ehrenamt gesammelt haben.

Der Lehrgang vermittelt die erforderlichen Kompetenzen und das fachliche Know-how für eine Einbindung von Ehrenamtlichen in die praktische Arbeit, die für alle Beteiligten zufriedenstellend ist. Die Weiterbildung ist anwendungsorientiert ausgerichtet. Deshalb ist vorgesehen, dass die Teilnehmenden eine Projektidee, ein praktisches Anliegen oder eine Fragestellung entwickeln, die sie im Verlauf des Lehrgangs als eigenes Projekt bearbeiten. Das Projekt muss nicht bis zum Ende der Weiterbildung durchgeführt sein.

Der Lehrgang kann nur als Gesamtpaket gebucht werden. Mit der Teilnahme an allen Einheiten und mit einer Abschlusspräsentation erhalten die Teilnehmenden am Ende des Lehrgangs ein Weiterbildungszertifikat „Freiwilligenmanager/in HKFM“ von vier Hochschulen auf Basis der Hochschulkooperation Ehrenamt.

St. Virgil

Ort und Anmeldung:

St. Virgil Salzburg
Ernst-Grein-Straße 14, 5026 Salzburg
T: +43 (0)662 65901-514
E: michaela.luritzhofer@virgil.at
www.virgil.at

BUCHUNGS-
BESTÄTIGUNG
=
FAHRSCHEIN
NACH ST. VIRGIL
AUS GANZ SALZBURG

Medieninhaber & Herausgeber: St. Virgil Salzburg, Ernst-Grein-Str. 14, 5026 Salzburg
Redaktion: Gunter Graf | Gestaltung: G.A. Service GmbH
Druck: offset5020 druckerei & verlag gsmh | Gedruckt nach der
Richtlinie „Druckerzeugnisse“ des Österreichischen Umweltzeichens,
Druckerei, UZ-Nr. 794



St. Virgil

HOCHSCHUL
KOOPERATION
EHRENAMT
HKFM

Oktober 2021
bis Mai 2022

PROFESSIONELLES MANAGEMENT VON EHRENAMTLICHEN

Lehrgang

REFERIERENDE



Mag. (FH) Alex Buchinger, ist seit vielen Jahren als Lektor, Trainer und Vortragender bei verschiedenen Bildungsinstituten (WIFI Wien, Fachhochschule Wien und Linz, Donauuniversität, Wirtschaftsuniversität Wien, etc.) sowie nationalen und internationalen Kongressen aktiv. Für das internationale Trainingsinstitut Dale Carnegie trainiert er seit 2008 in den Bereichen Präsentation, Verkauf und Leadership. Er berät Nonprofit-Organisationen in Österreich und Deutschland bei der Erstellung und Umsetzung von Marketing- und Fundraising-Konzepten.



Gabriel Bücherl, M. A., studierte Verwaltungswissenschaften und Erwachsenenbildung. Er arbeitet als Projektleiter, Trainer und Prozessbegleiter vor allem für NPOs. Er beschäftigt sich seit 20 Jahren mit strategischem Freiwilligenmanagement und Öffentlichkeitsarbeit.



Prof. (FH) MMag. Dr. Franziska Cecon, Professorin für Public Management und Studiengangs-koordinatorin für den Studienbereich „Public Management“ an der FH Oberösterreich am Campus Linz. In Lehre und Forschung beschäftigt sich Frau Cecon heute vorwiegend mit Standort- und Regionalentwicklung, Interkommunaler Zusammenarbeit, Public Governance, Partizipation und Transparenz sowie Reformen der öffentlichen Verwaltung „an der Basis“.



Dr. Irmtraud Ehrenmüller, Studium der Betriebswirtschaftslehre an der WU Wien. Langjährige Erfahrung in Führungspositionen im Gesundheits- und Sozialbereich. Seit September 2019 Professorin für Organisation und Prozessmanagement an der FH Oberösterreich, Department Gesundheits-, Sozial- und Public Management, Campus Linz, wo sie bereits seit 2003 nebenberuflich die Lehrveranstaltung „Projektmanagement“ hält.



Dr. Michaela Koller, Theologin, Seelsorgerin in der Privatklinik Wehrle Diakonissen und im Diakoniewerk Salzburg, Mitglied der AG Gemeindeberatung & Organisationsentwicklung der Erzdiözese Salzburg, freiberufliche Psychotherapeutin und Organisationsberaterin, 18 Jahre im Bereich Freiwilligenarbeit im Diakoniewerk Salzburg tätig: Konzeption und Aufbau von Freiwilligenarbeit, Entwicklung und Durchführung von Schulungen für Freiwillige und Freiwilligenkoordinator/innen in Kooperation von Caritas & Diakonie, Projektentwicklungen mit externen Kooperationspartner/innen.



Prof. Dr. Markus Lehner, Studium der Volkswirtschaftslehre und der Theologie, ab 1999 Direktor des Instituts für Caritaswissenschaft an der Katholischen Privat-Universität Linz, seit 2002 Professur für Sozialwirtschaft an der FH Oberösterreich, aktuell Leiter des Departments Gesundheits-, Sozial- und Public Management am Campus Linz. Wissenschaftlicher Leiter des Lehrgangs.



Mag. Martin Lesky, Studium der Theologie und Ausbildung zum Gemeindeberater und Organisationsentwickler. Konzeption und Aufbau des Freiwilligen Zentrums Tirol von 2000 bis 2018. Seit September 2018 Referent für Missionarische Pastoral in der Diözese Innsbruck. Referent für freiwilliges Engagement in ganz Österreich. Ehrenamtliche Tätigkeiten: u.a. 30 Jahre aktiver Bergretter und Aufbau von Netzwerken in der Flüchtlingsarbeit.

FH-Prof. Dr. Brigitta Nöbauer, Studium Wirtschaftspädagogik, Betriebswirtschaftslehre und Romanistik, Ausbildung zur Mediatorin. Trainings- und Beratungstätigkeit für Unternehmen und Non-Profit-Organisationen, seit 2008 Professur für Personalmanagement an der FH-Oberösterreich, Forschungs- und Arbeitsschwerpunkte (u. a.): (Strategisches) Personalmanagement mit Schwerpunkt Non-Profit-Einrichtungen, Personalmanagement für Freiwillige.

Mag. Martin Oberbauer, MAS, Studium der Psychologie, Klinischer, Gesundheits- und Arbeitspsychologe, Freiwilligenmanager im Wiener Hilfswerk, Leiter der Wiener Freiwilligenagentur „Ehrenamtsbörse“, Obmann des Netzwerkes Freiwilligenkoordination, Mitglied der IG Freiwilligenzentren Österreichs und des Österreichischen Freiwilligenrates, Lehrbeauftragter zum Thema „Freiwilligen-Management“ an der Ferdinand Porsche FernFH.

Dr. Bernhard Prommegger, Studium der Theologie und der Rechtswissenschaften an der Universität Salzburg; nach einer Assistententätigkeit an der Universität Entscheidung für die Richterlaufbahn; derzeit Senatspräsident am Oberlandesgericht Linz; Schwerpunkt der juristischen Tätigkeit ist neben dem allgemeinen Zivilrecht das Arbeits- und Sozialrecht; externes Mitglied des Instituts für Europäisches und Österreichisches Zivilverfahrensrecht der Universität Linz; Vortrags- und Beratertätigkeit in Rechtsfragen des Freiwilligenengagements für öffentliche und private Trägerorganisationen.

Prof. Dr. Doris Rosenkranz, Studium der Soziologie, seit 1998 Professorin, seit 2012 an der Technischen Hochschule Nürnberg. Schwerpunkte: Freiwilligenmanagement, Evaluation, Qualitätsentwicklung. Zahlreiche Praxisprojekte mit Partner/innen in Kommunen, Vereinen und Wohlfahrtsverbänden u. a. zur Mitarbeiterzufriedenheit und zur Integration von Ehrenamtlichen. Leiterin zahlreicher empirischer Projekte zum Bürgerschaftlichen Engagement. Sprecherin der Hochschulkooperation Ehrenamt.

Dr. Gerlinde Wouters, Studium der Sozialpädagogik und Philosophie. Über 20 Jahre Berufserfahrung in der Erwachsenenbildung und im Netzwerkmanagement. Leiterin des Projektbüros Förderung Bürgerschaftlichen Engagements (FöBE) und des Forums Bürgerschaftliches Engagement in München. FöBE organisiert jährlich die Münchner Freiwilligen Messe und vernetzt und qualifiziert Einrichtungen, die mit Ehrenamtlichen zusammenarbeiten.

TERMINE UND THEMEN

Lehrgangseinheit 1

Entwicklung und Wandel des ehrenamtlichen/freiwilligen Engagements – strategische Orientierungen

- Wandel des Ehrenamtes/des zivilgesellschaftlichen Engagements
- Trends, Entwicklungen, Herausforderungen
- Ansätze und Theorien zur Bürgergesellschaft und zur Engagementpolitik
- Nachhaltige Kooperationskultur: Rahmenbedingungen, Kriterien und strategische Orientierungen für die Kooperation mit Freiwilligen
- Eigenes Lehrgangprojekt: Anforderungen, Projektskizzen, Ressourcenplanung

Referierende

Prof. Dr. Markus Lehner, Linz
Prof. (FH) MMag. Dr. Franziska Cecon, Linz

Rechtliche Rahmenbedingungen

- Rechtliche Rahmenbedingungen von Ehrenamt
- Finanzielle und steuerliche Aspekte
- Versicherungs- und Haftungsfragen, Datenschutz etc.

Referent

Dr. Bernhard Prommegger, Linz

Montag, 18. Oktober, 10.00 Uhr bis
Mittwoch, 20. Oktober 2021, 17.00 Uhr

Lehrgangseinheit 2

Personalentwicklung für das ehrenamtliche/freiwillige Engagement

- Personalstrategien und Ausprägungsformen von Personalmanagement für freiwillige Mitarbeitende
- Aufgaben entlang des Personalmanagement-Zyklus:
- Freiwillige gewinnen (incl. unterschiedliche Zielgruppen) und integrieren
- Freiwillige begleiten, qualifizieren und binden

Referentin

FH-Prof. Dr. Brigitta Nöbauer, Linz

Projektmanagement I

- Begriffsklärung und den Nutzen von Projektmanagement erkennen
- Die wichtigsten Instrumente für Projektmanagement kennenlernen
- Den Ablauf von Projekten anhand des „Phasenmodells“ verstehen

Referentin

Dr. Irmtraud Ehrenmüller, Linz

Projektwerkstatt

- Erkundung und Fragen zu den Projekten der Teilnehmenden
- Projektwerkstatt: Ideen, Anregungen, Feed Back, Lösungen... kollegiale und fachliche Beratung in thematisch orientierten Gruppen

Referentin

Dr. Michaela Koller, Salzburg,

Montag, 29. November, 10.00 Uhr bis
Mittwoch, 01. Dezember 2021, 17.00 Uhr

Lehrgangseinheit 3

Freiwilligenmarketing

- Praxisorientierte Darstellung des Marketing-Management-Prozesses sowie der Besonderheiten des Dienstleistungsmarketings
- Grundlage und Aufgabenfelder der Öffentlichkeitsarbeit
- PR-Instrumente
- Grundlagen des Web 2.0 und Einsatzmöglichkeiten in der Arbeit mit Freiwilligen

Referent

Gabriel Bücherl, M.A., München

Projektmanagement II

- Projekt-Steckbriefe für Fallbeispiele aus der Praxis der Teilnehmer erarbeiten.
- Den Einsatz der Instrumente praktisch anwenden

Referentin

Dr. Irmtraud Ehrenmüller, Linz

Netzwerke des zivilgesellschaftlichen Engagements – Profil Freiwilligenmanager/in – Anerkennungskultur

- Tätigkeitsprofil und Kernkompetenzen von Freiwilligenmanagern
- Instrumente des Risikomanagements
- Nachhaltige Anerkennungskultur
- Netzwerkarbeit als herausragende Organisationsform im zivilgesellschaftlichen Engagement

Referierende

Mag. Martin Lesky, Innsbruck
Dr. Gerlinde Wouters, München

Montag, 24. Jänner, 10.00 Uhr bis
Mittwoch, 26. Jänner 2022, 17.00 Uhr

Lehrgangseinheit 4

Management von Freiwilligen als Organisationsentwicklung

- Motive und Einstellungen von Freiwilligen, Erwartungen an Organisationen
- Organisationsdiagnostik mit Blick auf Ehrenamtstauglichkeit
- Wandel von Organisationen mitgestalten
- Projektarbeit und kollegiale Beratung

Referent

Mag. Martin Oberbauer, Wien

Fundraising, Sponsoring, CSR

- Grundlagen und Formen des Fundraising und Sponsoring
- Handlungsbedingungen und Beispiele gelingender Zusammenarbeit zwischen Gemeinnützigen und Unternehmen
- Motive, Nutzen und Effekte intersektoraler Kooperation
- Bedeutung von Netzwerkstrukturen, Instrumente, Methoden

Referent

Mag. (FH) Alex Buchinger

Mittwoch, 23. März, 10.00 Uhr bis
Freitag, 25. März 2022, 17.00 Uhr

Lehrgangseinheit 5

Qualitätssicherung in der Freiwilligenarbeit

- Bedeutung der Qualitätssicherung
- Beispiele und Ziele von Evaluationen: Wer evaluiert wie?
- Definition und Grundstruktur von Evaluation
- Literatur- und Datenrecherche
- Instrumente der Datenerhebung

Referentin:

Prof. Dr. Doris Rosenkranz, Nürnberg

Projektpräsentationen und Abschlussfest – Zertifikatsübergabe

- Projektpräsentationen mit Feed Back aus der Lehrgangsguppe
- anschließend Feier und Zertifikatsübergabe

Montag, 30. Mai, 10.00 Uhr bis
Dienstag, 31. Mai 2022, 17.00 Uhr

An einzelnen Abenden des Lehrgangs gibt es offene Gesprächsforen mit Verantwortlichen aus Unternehmen, aus Freiwilligenprojekten und aus dem Bundesministerium für Arbeit und Soziales.

ORGANISATORISCHES

Gesamtleitung:

Prof. Dr. Doris Rosenkranz
Prof. Dr. Markus Lehner
Dr. Gunter Graf

Lehrgangsleitung:

Dr. Michaela Koller

Zulassungsvoraussetzungen:

Die Teilnehmenden sollen aufgrund einschlägiger Berufsausbildung oder als Führungskräfte in Initiativen und Organisationen bereits Erfahrungen mit dem Thema Ehrenamt / Freiwillige gesammelt haben.

Lern- und Kommunikationsplattform:

Die Kommunikation zwischen den Präsenzphasen, die Präsentation von Lehrgangsunterlagen, die organisatorischen Hinweise etc. sowie der Austausch zu den eigenen Projekten erfolgen über eine elektronische Kommunikations- und Lernplattform.

Abschluss:

Die zertifizierte Hochschul-Weiterbildung schließt mit dem markenrechtlich eingetragenen Titel „Freiwilligenmanager/in Hochschul-Kooperation-Freiwilligenmanagement“ ab.

Bewerbung:

Die Bewerbung um eine Teilnahme erfolgt schriftlich (Motivation, Ausbildung, Berufserfahrungen, aktuelle Berufstätigkeit) an michaela.luritzhofer@virgil.at

Bewerbungsfrist: 05. Juni 2021
Maximale Gruppengröße: 22

Lehrgangsort: St. Virgil Salzburg,
Ernst-Grein-Straße 14, 5026 Salzburg

Lehrgangsbeitrag: € 1.499,- (zahlbar in zwei Raten)


Nähere Infos über Finanzierungshilfen finden Sie auf www.virgil.at/bildung/bildungsfoerderungen

Informationen zur Hochschulkooperation Ehrenamt: www.hochschul-kooperation-ehrenamt.de

Unterkunft und Verpflegung (Stand 2021):
Vollpension im Doppelzimmer: € 58,50
Vollpension im Einzelzimmer: € 71,50

Veranstaltungsnummer: 21-0839

Gefördert aus Mitteln des

 Bundesministerium
Arbeit, Soziales, Gesundheit
und Konsumentenschutz

Veranstalter:

