

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gruppenreisen

## Optionen und Reservierung

Gerne behalten wir Ihre Reservierung 14 Tage nach Annahme auf Option. Diese Frist kann nach Absprache mit der Reservierung individuell verlängert werden.

Nach der abgelaufenen Frist erhalten Sie per E-Mail oder auf dem Postweg eine **Reservierungsbestätigung**. Sie werden gebeten das unterzeichnete Formular binnen 10 Tagen an St. Virgil Salzburg zurückzuschicken. Erst wenn wir Ihre Bestätigung erhalten haben, hat Ihre Buchung Gültigkeit und wird fix in unser System aufgenommen. Sollte Ihre Bestätigung bei uns nicht binnen der ausgeschriebenen Frist eintreffen, ist Ihre Reservierung ohne weiteren Hinweis hinfällig.

## Zahlungsmodalitäten und Zimmerlisten

50% des Gesamtbetrages sind als Anzahlung einen Monat vor Anreise fällig. Sie erhalten dazu eine Zahlungsrechnung unserer Rezeption auf Grundlage Ihrer Zimmerliste. Diese ist ebenfalls 30 Tage vorher an uns zu senden. Änderungen sind umgehend an uns zu kommunizieren.

Die Restsumme wird mit der Endrechnung fällig, d. h. sofort bei Abreise der Gruppe.

Reiseschecks werden nicht akzeptiert. Sollte die Zahlung nicht eingelangt sein, so ist ein Beziehen der Zimmer nicht möglich. (Ausnahme Stammkunden und besondere Absprachen)

In Ausnahmefällen kann die Kreditkartennummer als Sicherheit gelten. Dies ist jedoch im Vorfeld mit der Reservierung abzuklären. In diesem Fall werden wir zu den oben angeführten Zeiten die Abbuchungen vornehmen. Sollte dies nicht möglich sein, gelten die Ansprüche der Buchenden als hinfällig.

## Stornobedingungen

Bis 30 Tage vor Anreise ist eine kostenlose Stornierung möglich.

Bei Stornierung bis 7 Tage vor Anreise werden 50% verrechnet,

bis 24 Stunden vorher 80%,

100 % Stornokosten am Tag der Anreise.

Als Stornogebühr werden die Gesamtkosten des Aufenthalts auf Basis Nächtigung mit Frühstück verstanden.

## Stornobedingungen für Silvester

Für Aufenthalte über den Jahreswechsel gelten folgende Bedingungen:

Zwingende Absprache der Kontingente zum 1. Oktober mit Entscheidung über eventuelle Kontingentanpassungen bzw. Rückgabe von Zimmern.

Bis 6 Wochen vorher (45 Tage) ist eine kostenlose Stornierung möglich.

50 % Stornokosten am 1. Dezember

100 % Stornokosten 3 Wochen vor Anreise

Als Einzelstornierungen gelten max. 10% der gebuchten Teilnehmerzahl. Einzelne Stornierungen von ausfallenden Teilnehmern werden wie folgt abgeklärt: Einzelplätze, die St. Virgil Salzburg 3 Wochen telefonisch oder schriftlich gemeldet werden und bis zur Anreise verkauft werden können, werden nicht verrechnet.

Bei Einzelstornierungen, die nicht rechtzeitig anderweitig verkauft werden können, müssen 100% Stornokosten verrechnet werden.

Die übliche Freiplatzregelung orientiert sich an den tatsächlichen Teilnehmern. Sollte der Richtwert aufgrund der Stornierungen unterschritten werden, können keine Ansprüche auf die im Voraus kalkulierten Freiplätze geltend gemacht werden.

### **Konzert- und Theaterkarten**

Die Vermittlung von Veranstaltungen und Karten ist eine unentgeltliche Serviceleistung des Hotels. Die Rechnung ergeht vom Verkäufer (Konzertveranstalter, Festspiele, Heimatwerk, usw.) direkt an den Veranstalter.

Bei Stornierungen tragen Sie die Kosten für die von Ihnen gewünschten Konzert- oder Theaterkarten. Wir werden uns bemühen überschüssige Karten zu verkaufen, bzw. fehlende zu organisieren. Wir können jedoch hierfür keine Garantie geben bzw. müssen die anfallenden Kommissionen an Sie weiterverrechnen.

Zu diesem Zweck ist es sinnvoll dem Verkäufer als Lieferadresse St. Virgil Salzburg anzugeben.

### **Freiplatzregelung und Einzelzimmerzuschlag**

Bei Gruppen mit einer Personenanzahl über 20 TeilnehmerInnen entfällt der EZ Zuschlag.

Als Freiplätze gelten:

die 21. Person

die 42. Person

die 63. Person

die 84. Person d. h. pro 20 zahlenden Gästen gibt es einen Freiplatz

### **Allgemeine Bedingungen**

Wir bieten Ihnen als Hotel-Service die Vermittlung verschiedener Rahmenprogramme an. Da es sich hier lediglich um eine Vermittlung verschiedener Leistungen durch den gewählten Beherbergungsbetrieb handelt unterliegen wir auch den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (**AGBH**). In jedem Fall gelten Sie als Reiseveranstalter.

Die geltenden Bedingungen des AGBH sowie die oben stehenden Vereinbarungen können Sie auf unserer Homepage jederzeit einsehen und herunterladen.