

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Gruppenreisen

Optionen Reservierung

Gerne behalten wir Ihre Reservierung 14 Tage nach Annahme auf Option. Diese Frist kann nach Absprache mit der Reservierung individuell verlängert werden.

Reservierung

Nach der abgelaufenen Frist erhalten Sie per E-Mail oder auf dem Postweg eine **Reservierungsbestätigung**. Sie werden gebeten, das unterzeichnete Formular binnen 10 Tagen an St. Virgil Salzburg zurückzuschicken. Erst wenn wir Ihre Bestätigung erhalten haben, hat Ihre Buchung Gültigkeit und ist somit fixiert. Sollte Ihre Bestätigung bei uns nicht binnen der ausgeschriebenen Frist eintreffen, ist Ihre Reservierung ohne weiteren Hinweis hinfällig.

Zahlungsmodalitäten und Zimmerlisten

50 % des Gesamtbetrages sind als Anzahlung einen Monat vor Anreise fällig. Sie erhalten dazu eine Zahlungsrechnung auf Grundlage der gemeldeten Teilnehmer*innen-Anzahl. Die Zimmerliste ist spätestens 10 Tage vor Anreise an uns zu übermitteln. Änderungen sind umgehend an uns zu kommunizieren.

Die Restsumme wird mit der Endrechnung fällig, d. h. sofort bei Abreise der Gruppe.

Reiseschecks werden nicht akzeptiert. Sollte die Zahlung nicht eingelangt sein, so ist ein Beziehen der Zimmer nicht möglich.

Freiplatzregelung und Einzelzimmerzuschlag

Pro 20 zahlenden Gästen gibt es einen Freiplatz. (Als Freiplätze gelten somit die 21. /42. / 63. / 84. Person...)

Stornobedingungen allgemein

Bis 30 Tage vor Anreise ist eine kostenlose Stornierung möglich.

Bei Stornierung

- bis 7 Tage vor Anreise werden 50 % verrechnet,
- bis 24 Stunden vorher 80%,
- 100 % Stornokosten am Tag der Anreise.

Als Stornogebühr werden die Gesamtkosten des Aufenthalts auf Basis Nächtigung mit Frühstück verstanden.

Stornobedingungen für Silvesterreisen

Für Aufenthalte über den Jahreswechsel gelten gesonderte Bedingungen: Zwingende Absprache der Kontingente zum 1. Oktober mit Entscheidung über eventuelle Kontingentanpassungen bzw. Rückgabe von Zimmern.

Bis 6 Wochen vorher (45 Tage) ist eine kostenlose Stornierung möglich.

50 % Stornokosten am 1. Dezember

100 % Stornokosten 3 Wochen vor Anreise

Als Einzelstornierungen gelten max. 10 % der gebuchten Teilnehmer*innenzahl. Einzelne Stornierungen von ausfallenden Teilnehmenden werden wie folgt abgeklärt: Einzelplätze, die St. Virgil Salzburg 3 Wochen telefonisch oder schriftlich gemeldet werden und bis zur Anreise verkauft werden können, werden nicht verrechnet.

Bei Einzelstornierungen, die nicht rechtzeitig anderweitig verkauft werden können, müssen 100 % Stornokosten verrechnet werden.

Die übliche Freiplatzregelung orientiert sich an den tatsächlichen Teilnehmer*innen. Sollte der Richtwert aufgrund der Stornierungen unterschritten werden, können keine Ansprüche auf die im Voraus kalkulierten Freiplätze geltend gemacht werden.

Konzert- und Theaterkarten

Die Vermittlung von Veranstaltungen und Karten ist eine unentgeltliche Serviceleistung des Hotels. Die Rechnung ergeht vom Verkaufenden (Konzertveranstalter*in, Festspiele, Heimatwerk, usw.) direkt an den*die Veranstalter*in.

Bei Stornierungen tragen Sie die Kosten für die von Ihnen gewünschten Konzert- oder Theaterkarten. Wir werden uns bemühen überschüssige Karten zu verkaufen, bzw. fehlende zu organisieren. Wir können jedoch hierfür keine Garantie geben bzw. müssen die anfallenden Kommissionen an Sie weiterverrechnen.

Zu diesem Zweck ist es sinnvoll, dem Verkaufenden als Lieferadresse St. Virgil Salzburg anzugeben.

Allgemeine Bedingungen

Wir bieten Ihnen als Hotel-Service die Vermittlung verschiedener Rahmenprogramme an. Da es sich hier lediglich um eine Vermittlung verschiedener Leistungen durch den gewählten Beherbergungsbetrieb handelt, unterliegen wir auch den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (**AGBH**). In jedem Fall gelten Sie als Reiseveranstalter.

Die geltenden Bedingungen der AGBH sowie die oben stehenden Vereinbarungen können Sie auf unserer Homepage jederzeit einsehen und herunterladen.